

# Zertifikat

## Sabine Lochner-Zerbe

geb. am 26.10.1959

hat am 23.03.2015 in Berlin  
die Prüfung zum Erwerb des Zertifikats

## Zertifizierter Gäste-/ Fremdenführer

in Anlehnung an DIN EN 15565 erfolgreich absolviert und bestanden.

Der Zertifizierungsausschuss von DeuZert hat auf dieser Basis  
die Zertifizierung beschlossen.

Die Inhalte der Ausbildung sind umseitig beschrieben.

Gültig bis: 22.03.2018

Zertifikat Nr.: E 42086 42

Wildau, den 23.03.2015



Geschäftsführer

**DeuZert**  
Deutsche Zertifizierung

Deutsche Zertifizierung in Bildung und  
Wirtschaft GmbH

Freiheitstraße 124/126  
15745 Wildau bei Berlin

DeuZert® GmbH ist  
Gründungsmitglied von



IFCES – INTERNATIONAL FORUM  
FOR THE CERTIFICATION OF  
EDUCATIONAL SERVICES.

Dieses Zertifikat unterliegt der Überwachung der DeuZert® GmbH.

## **R ü c k s e i t e**

### **z u m Z e r t i f i k a t R e g i s t r i e r - N r . E 4 2 0 8 6 4 2**

Die Ausbildung umfasste insgesamt 84 Unterrichtseinheiten und schloss ab mit einer schriftlichen Arbeit zu einem historischen Thema (Bereich Flughafen Tempelhof) und einer 45-minütigen theoretischen und praktischen Prüfung zu dieser Arbeit vor einer Fachkommission.

Im Rahmen der Ausbildung wurden folgende Inhalte vermittelt:

- Theoretisches Wissen (Schwerpunkte: Kunstgeschichte und Architektur, Weltgeschichte und Kultur, politische Systeme)
- Führungstechniken und -fertigkeiten (Schwerpunkte: Kommunikationsschulung, praktische Überprüfung von Führungen)
- Unternehmerische Kenntnisse und Fertigkeiten (Schwerpunkte: Grundlagen der Wirtschaft, Steuerrecht, Organisation, Planung und Entwicklung von Führungen)
- Theoretisches Wissen (Geschichte Berlins, mit besonderem Schwerpunkt Flughafen Tempelhof)
- Arbeitsbedingungen (Schwerpunkte: Arbeitssicherheit)

Die Ausbildung erfolgte durch:

**Berlin kompakt**



Ihr Guide in der Hauptstadt

**INTOURA**

Interessenverband der touristischen  
Attraktionen Berlins e.V.